

第22回 MQI活動

平成29年度
MQI統一主題

基本の再確認
一次の段階へ



発行(公財)練馬総合病院MQI推進委員会
〒176-8530 練馬区旭丘1-24-1
Tel.03-5988-2200(代)

平成29年度MQI活動 1日で計画を立てる会 推進委員長 柳川達生

6月3日、「1日で活動計画を立てる会」に、今年は6チーム、59人が参加しました。当日は質疑応答も活発で、参加者にとり、大変有意義な1日になったと思います。

これから山あり、谷ありの活動になると思いますが、「基本を再確認」し「次の段階へ」発展させられるように取り組みましょう。

平成29年度「1日で計画を立てる会」2017.6.3 今年度のMQI参加チーム紹介

テーマ・チーム名/ 主体部署・リーダー・サブ	今後の活動内容	
<p>「検査の内容や注意事項を患者に分かりやすく伝える」 (くりとら) 検査科 西浦彩・栗原慎吾</p>	<p>予約検査に伴う注意事項の説明を行う職員や説明を受ける患者にとって、より分かりやすくなるよう説明の際に使用する用紙、マニュアルの見直しや新規作成を検討する。1階廊下に検査に関する配布資料を設置しているが、患者の要望に合い、常に新しい情報を発信できるようにする。</p>	
<p>「入院患者における、内視鏡検査前後の情報伝達の見える化」 (アップル) 内視鏡センター 中川舞・森下佳子</p>	<p>1人の患者に多職種が関わるうえで、正確な情報の受け渡しは非常に重要です。現状を見直し、誰でも・容易に・正確な情報伝達ができる仕組み作りをしていきます。</p>	
<p>「病棟内歩行自立度を客観的に評価する」 (Re-) リハビリテーション科 大橋代・大澤竜太</p>	<p>計画を立てる会のご意見を伺い、目標がさだまっていないと感じました。何をしたいのか、何を改善していきたいのか、問題となっていることをみんなでもう一度考えていこうと思います。</p>	
<p>「退院支援の流れを整備し、院内外の多職種間で必要な情報を共有する」 (シームレス) 地域連携・薬剤科 佐藤弘・嶋原澄枝</p>	<p>「院内外多職種の連携強化」と「退院支援を滞りなく進める」を目的に、業務フローの見直しを行い、退院支援・カンファレンスを行う仕組みの構築を行う。現在、退院支援に関与できていない職種も積極的に関与し、提供される情報の質を上げる。</p>	
<p>「入院業務継続のための災害時初動対応の体制を構築する」 (with T) 看護部 喜多川のみ子・越前谷奈央</p>	<p>現在の災害発生時のアクションカードに基づいて実際に動けるか、現状把握のため6月中に訓練を実施する。そこで出てきた問題点を把握し、関係各部署と協議して対策を検討する。対策後の効果確認でも訓練を予定しているので、その際には各部署のご協力をお願いしたい。</p>	
<p>「外来会計における患者さんの待ち時間短縮2」 (はやぶさ) 医事課 高梨徹雄・望月薫</p>	<p>昨年の活動を経て、処方箋の保険情報修正件数の減少につながったか効果確認をする。さらには対策を講じられなかった待ち時間遅延要因にも範囲を広げ、併せて患者さんの会計時の不満調査も行なう。</p>	

1日で計画を立てる会 開催風景

つかの間お昼休み・・・

発表の皆様お疲れさまでした！



6月3日に59名が講堂に集まり、
チームメンバーで活動について話し合いました

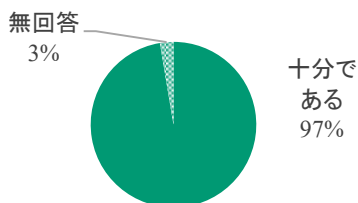
例年よりも活発な質疑がありました！

「1日で計画を立てる会」アンケート結果 (回収数38枚 回収率63%)

①1日で計画を立てる会に参加したことがありますか



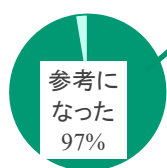
②グループワークに入る前の全体説明に関して



③他チームの発表を聞いて

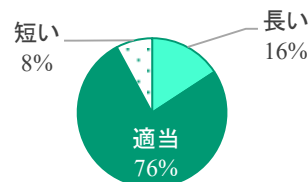


④自チーム発表に対する意見や質問に関して



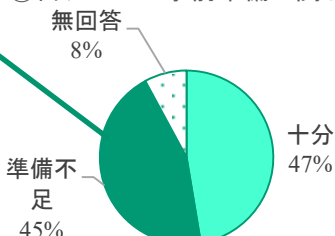
・現状把握、目的が具体的でない相手に伝わらないと感じた
 ・問題点が具体的に変わった。他部署との関連性について意識した活動の重要性を指摘された
 ・見えていない所を指摘を受けて見直し、改善することができた
 ・自チーム内では気づかなかった点を指摘してもらえた。他の人が分からない部分を知れた

⑤質疑の時間に関して



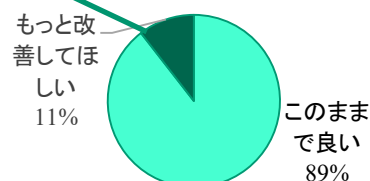
⑥自チームの事前準備に関して

・現状把握の準備が不十分であった。他部署との関連について検討が不十分だった
 ・他部署の現状調査をもう少しできればよかった
 ・そもそも問題抽出が不十分



・質疑が長引いて討議の時間が短くなった
 ・事前提出資料は不十分に決まっているので、まず発表してから意見をもらって、修正からの討議開始にしてほしい。

⑦来年も開催する場合



今年度のMQI発表大会は12/2(土)に開催予定です。
 また、今年度MQIは活動プロセス評価が導入されます。
 第1回チーム別相談会を7/3(月)、7/10(月)に開催します。
 各チームは希望日時を第3希望まで6/23(金)までに連絡ください。